



安于信 泰于行

## 安泰实业荣获“经济发展突出贡献奖”

2月24日，全市“创新兴市”动员大会召开，对2021年度高质量发展企业进行通报表扬，安泰实业荣获“经济发展突出贡献奖”。集团董事长别程远参加会议并上台领奖。

在此之前，安泰实业已获得东港区“经济发展贡献企业”、岚山区“经济发展贡献奖”、市北经济开发区“经济发展贡献奖”。

2021年，安泰实业9大产业板块协同发力，克服疫情反复和市场疲软等不利影响，实现了稳健经营、平稳发展，集团共纳税3.28亿元。2021年，安泰实业党委荣膺省级“两新”组织党建工作示范点；安泰实业成功布局虚拟体育业务，虚拟骑行竞技平台已完成demo版本；中国网球巡回赛成功举办，国家队到日照集训，网球城市名片熠熠生辉。

2021年，安泰科技智慧社区软件走向全省，合作企业已突破10家；与国济医疗合作的月子中心实现满房运营；红窑里1977文创项目南区华彩绽放；悦海湾酒店

店精装完成，即将试营业；上水咖啡在云南建立占地1000亩的咖啡种植基地，连开莒国古城店、多岛海店、海曲印店等10余家门店，引领港城咖啡新潮流；安泰翡翠城成为日照市首批“先验房后收房”试点项目，日照中心5#、6#办公楼喜封金顶，为区域经济社会发展贡献了力量。

2021年，安泰公益彰显使命担当。为五莲疫情捐款50万元，组建医疗队，驰援疫情防控工作；出资100万元，支持日照市原创形象歌曲征集工作，用歌声唱响日照；出资30万元捐建新营中学体操公园，捐赠20万元为环卫工人购买御寒保暖物资，出资为云南西双版纳建设了南糯山篮球场。

荣誉是褒奖，更是激励和鞭策安泰实业将按照市委、市政府工作要求，全面落实全市“创新兴市”动员大会精神，聚焦产业发展，强化创新驱动服务精致城市，添彩幸福日照，为谱写现代化海滨城市精彩蝶变新篇章贡献安泰力量。



## 安泰体育与全网球签署战略合作协议 共同开展日照“太阳城”网球公开赛传播合作

3月4日上午，日照“太阳城”网球公开赛战略合作签约仪式在日照国际金融中心安泰实业集团总部隆重举行，山东安泰体育发展集团与全网球APP（以下称全网球）就“太阳城”网球公开赛传播合作达成战略合作协议。全网球CEO崔启俊、全网球市场总监谈缤，安泰实业（山东）集团有限公司董事长别程远，山东安泰体育发展集团负责人孔祥龙，山东安泰体育发展集团竞训部经理王楠出席签约仪式。

全网球APP秉承“专业、创新、互动”的理念，专注于全球顶级职业网球赛事、关注国内外业余网球赛事的资讯发布。凭借多年与网球顶级赛事、网球品牌、以及国内外网球俱乐部的深度合作经验，建立起以服务网球人群和推广网球文化为目标的线上线下网球生活方式平台。自2016年上线以来，全网球APP装机量近400万人次，平均日活超60万，已成长为国内顶尖的新媒体客户端。



别程远董事长在仪式上向与会人员介绍了“太阳城”网球公开赛办赛初心及赛事前期筹备等工作情况，日照“太阳城”网球公开赛将搭建完整的赛事体系，安泰实业每年投入专项资金用于赛事运营，致力于把“太阳城”网球公开赛打造成日照最具活力的城市文化名片。为日照网球事业发展注入新动能，努力打造“国内一流、全球知名”的网球赛事IP。他表示安泰体育与全网球优势互补，希望通过双方紧密务实的合作，能够将“太阳城”网球公开赛打造成一个集网球运动普及、网球文化传播、竞赛平台搭建、城市形象推广于一体的高端网球系列赛事，为展示日照风采，体现山东特色，推进中国网球运动大发展贡献一份力量。

崔启俊在讲话中对安泰体育高度重视网球运动发展，建设高标准、高规格网球场馆，夯实网球发展的设施基础、人才基础、社会基础和网球文化基础，不断完善网球发展机制给予充分的肯定，对“太阳城”网球公开赛的规划、定位、机制和未来发展等给予了高度的评价。他表态全网球APP将为“太阳城”网球公开赛开辟专栏，为赛事提供最高质量的资源助力，将赛事打造成彰显文化底蕴、极具时尚气质的日照城市名片，展示日照城市形象，扩大日照知名度和美誉度。

此次战略合作签约具有非常重要的意义，将为“太阳城”网球公开赛在全国的传播奠定基础，也为赛事的发展提供了更加广阔的平台和空间。双方将在今后共同深化日照“太阳城”网球公开赛IP价值，用网球讲好日照发展的体育故事，展现日照“青春、活力、时尚”的城市形象，为“生活在日照就是幸福”增添更多靓丽的体育底色，为绘就现代化海滨体育名城美好画卷增光添彩。

# 安泰实业召开 新晋升人员座谈会

2月18日，安泰实业召开新晋升人员座谈会，集团董事长别程远出席座谈会，与新晋升岗位的30多名员工亲切交流。

别程远董事长首先向职位晋升人员表示祝贺。他讲到，大家的成长与进步、付出与成绩，我都看得见。此次晋升，既是对大家以往工作的肯定，也给大家开辟了新的成长空间。

此次晋升人员数量多、范围广，有已经入职十余年的老员工，也有入职三年左右的新员工。大



家在工作中不断学习、不断提升、尽职尽责，成长为集团业务骨干。

座谈会在轻松热烈的氛围中进行，与会人员向董事长汇报了近期的工作、学习情况和职业发展规划，展示了朝气蓬勃、奋发进取的精神风貌。

别程远董事长对大家的发言进行点评，并对下一步工作提出要求：

一要勇于接受新事物，不断学习新知识。大家要多出去走一走、看一看，以开阔的视野、开放的心态、创新的思维，始终走在行业前列。

二要立足新岗位，展现新作为。大家要尽快完成角色转换，适应新的岗位要求，更多以管理者的角度和格局开展工作。

三要增强工作的系统性与预见性。大家要立足岗位，在工作中多问几个为什么，把工作做到前面，争取工作主动，把工作做到极致，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

程远董事长最后讲到，安泰实业经过20多年的沉淀发展，将在新的征程中迈出新步伐，再攀新高峰，特别是文旅、体育、科技、咖啡等产业即将迎来大发展，潜力十分巨大，日照塔也将在今年全面开工。别程远董事长勉励参会人员立足新岗位、勇担新责任，在工作中砥砺品质，增长才干，安泰实业将与所有安泰人一起共创共享，一起向未来。



# 安泰实业第一期 新员工培训圆满完成

2月18日-19日，安泰实业2022年第一期新员工培训顺利举行，来自集团职能部门、房产公司、蓝湾旅游、安泰科技、安泰私募、安泰体育的60名新员工参加了培训。

为使新员工全面了解公司，快速适应内部环境，2月18日，集团人力资源部邀请公司内部讲师结合工作实际向新员工介绍了公司发展历程、内部企业文化、人事规章制度、法律法规、集团信息化软件、DISC、职业生涯规划等内容，新员工们表示，通过学习内部专业课程，加深了对公司制度、文化、内部工作流程的理解，此次理论培训收获颇丰。

2月19日，60名新员工来到安泰网球公园开展为期一天的拓展训练，通过团队建立、信任背摔、高效沟通、急速60秒、动力圈等拓展项目，增进了新员工的沟通与分享，提升了团队的凝聚力与向心力，充分发掘了个人潜能、实现个人超越。打造了新员工团队理念及品质，即便寒风刺骨，学员们依然咬牙坚持。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”是拓展训练的体会；“千磨万击还坚劲，任尔东南西北风”是拓展训练的结果。一天的拓展训练磨练了新员工的意志，新员工们表示面对以后工作中的困难一定会毫不畏惧，迎难而上。

通过此次新员工培训，不仅增强了新员工对公司的认同感和归属感，也在新员工树立正确的职业价值观，培养正确的行为习惯方面建立了基础，保证了新员工下一步工作的顺利开展。

安泰实业一直以来重视人才的培育与发展工作，新的一年，种子计划、长青计划等储干培训也将逐步开展，公司将竭力为人才的成长提供营养和沃土。期待每一位优秀人才都能在公司实现自己的价值。



# 安泰实业员工 3V3 篮球友谊赛暨省运会赛事保障演练圆满举行



完善、高效、专业的赛事保障工作是省运会成功举办的重要条件。山东省第 25 届运动会召开在即，这是日照市近年来承办的最大规模的体育竞技赛事，也是对城市风貌、城市管理水平和服务保障能力的检阅。

为了全面做好省运会赛事保障工作，给重要来宾、运动员、教练员、技术官员等参会人员提供一个最为稳妥、舒适的赛事环境，3 月 6 日下午，安泰实业员工 3V3 篮球友谊赛暨省运会赛事保障演练在日照安泰网球公园综合馆举行，这是继 1 月 23 日安泰员工网球交流赛暨省运会网球赛事保障演练后的又一次重要赛事保障演练。安泰网球公园和东港体育中心将承办省运会网球和

手球、体操、蹦床等项目的比赛，作为两处省运会场馆的运营方，安泰体育集团对此高度重视，精心组织两处场馆工作人员近 50 人进行此次演练。

安泰体育集团以组织员工交流赛的形式进行赛事保障演练，既加强了场馆工作人员的统筹管理，又建立健全了赛事筹备工作的相关机制，为省运会赛事期间场馆的正常运行奠定了良好的基础。

此次演练重点评估安泰体育省运会筹备工作组人员工作流程、职责分工和协作机制，考察是否能够有条不紊的将赛前各项准备工作落实到位，面对赛中突发情况的处理能力以及赛后环节的妥善收尾能力。

在赛事保障演练的各项处置工作中，安泰体育各部门、各工作小组积极响应，各司其职，密切配合，做到了反应及时，措施到位，各项工作有序进行。

近日新冠疫情反复，青岛出现多例确诊病例，防控形势再度严峻。本次赛事保障演练格外增加了疫情防控演练环节，在严格按照疫情防控流程及要求的前提下，按照“场景化”和“实战化”开展健康码与行程码核查、实名登记、体温监测及防疫消杀流程工作。

此次演练加强了各部门之间的联动机制，锻炼了筹备队伍的快速反应机制，检验了突发事件处置能力，各部门做到意识到位、工作到位、责任到位。在演练中，团队成员团结协作，主动沟通，确保了每一环节的有效衔接和赛事保障演练的顺利进行。

下一步安泰体育将针对演练中存在的问题，进一步完善预案，加强培训，努力为省运会提供优质的赛事保障服务。相信安泰体育省运会赛事保障筹备小组一定能以“青春有梦 为你而动”为目标，敢于担当、勇于作为，以高度的热情战斗在赛事筹备工作第一线，必将成为本届省运会上闪亮的日照名片，通过省运会的工作历练，为山东特别是日照体育竞技事业可持续发展培养出一支优秀团队，在今后其他重大体育赛事中发光出彩。

## 日照安泰网球代表队积极备战省运会

随着山东省第 25 届运动会的脚步越来越近，日照安泰网球代表队正紧抓赛前最后的黄金周期，在日照网球中心科学训练，积极备战。

安泰体育集团受日照市体育局、日照市体育运动学校委托组建网球队代表日照市征战省运会，队员年龄主要集中在 12—18 岁，由专业教练员与体能师带领在安泰网球公园进行封闭式集训。

近年来山东省体育事业发展迅速，日照市坚持以筹办第 25 届省运会为总抓手，全市各体育运动项目均取得了长足的进步，网球项目更是发展势头强劲，已被视为日照市在省运会上重要的夺分项目之一。日照安泰网球代表队汇集了全市最优秀的青少年网球精英，他（她）们在安泰网球公园刻苦训练，用奋斗书写无悔青春。

体能训练、技战术训练、对抗赛 ..... 多种形式的备战，在安泰网球公园如火如荼的上演。训练场上，教练员采用多球的方式，针对队员的发球、底线正反手、网前截击等技术动作进行训练和调整。在实战训练中，教练还会根据不同的队员安排针对性的战术训练，再通过实战对抗比赛检验训练成果。

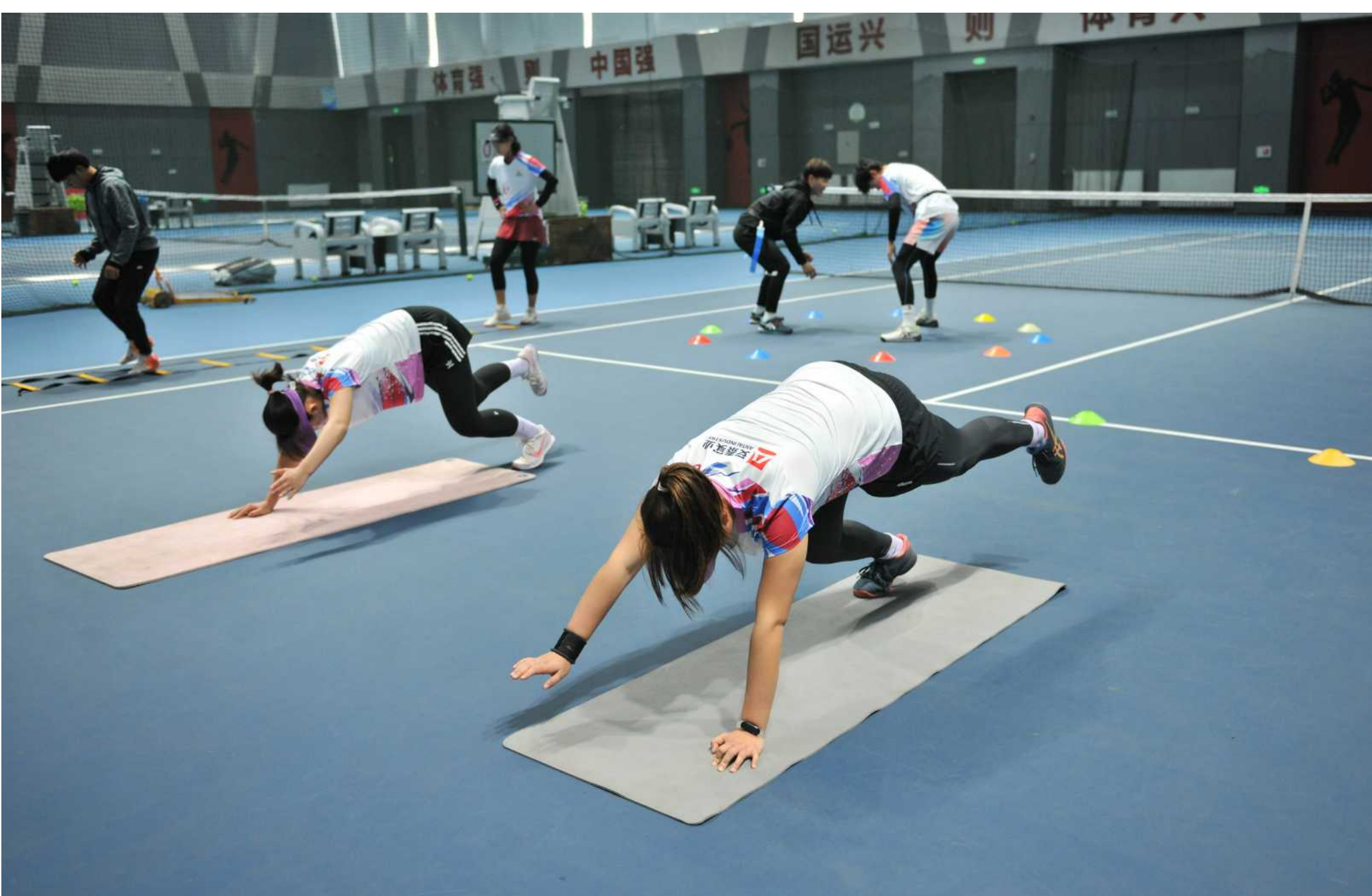
“今年省运会将在咱们日照举办，四年磨一剑，每一位运动员都在与时间赛跑，积极备战，希望他们能够以优异的成绩为日照争光”第 25 届省运会日

照安泰网球代表队教练、安泰网球俱乐部高级教练员郭世家说道。

“坚持训练和不懈努力是取得好成绩的基础保障，在安泰网球公园的训练很充实，希望在今年的省运会上能够取得新的突破！”省运会网球男子（甲组）参赛选手潘朱峰说。

运动员们在疫情出现反复的特殊时期没有放缓训练的脚步，在训练场上坚定信念，踏实备战，享受拼搏的过程，完善自我，挑战自我，让每一滴汗水铸成全运会赛场上取得优异成绩的基础。教练员们坚守岗位，认真教学，及时帮助球员规范动作，“师徒”们都希望抓住最后的冲刺时间，将竞技状态调整到最佳，让日照网球在省运会上一鸣惊人。

拼搏创造奇迹，奇迹书写辉煌！日照安泰网球代表队的球员们用实际行动践行敢于拼搏的体育精神，用辛劳和汗水谱写自己的体育梦想！相信通过科学的备战、不懈的努力和艰苦的训练，网球健儿们一定能够在省运会上勇创佳绩，进一步发挥网球运动在展示城市活力、擦亮城市名片的推手作用，为日照市构建“现代化海滨体育名城”增添新动能。



# 安泰房产召开 “抓重点、补短板、强弱项”全竞提升宣贯会

3月11日，安泰房产组织召开2022年“抓重点、补短板、强弱项”全竞提升宣贯会，集团副总经理李可富、集团运营总监李红梅、日照各区域项目总经理出席会议，各相关职能部门、工程项目部代表参加会议。

会上，工程管理部经理王志波对2021年度工程管理方面取得的成绩进行了分析，他提到，2021年各区域项目均如期完成了年度计划和任务目标，各项管理工作得到持续改进和落实，管理能力及管理水平也得到稳步提升。同时，也客观实际地对生产管理方面的得与失进行了总结，并对2022年项目管理提出新的举措要求。

集团副总经理李可富在讲话中对全体工程人员的付出与成绩给予充分肯定，他要求，各工程项目要增强疫情防控意识，认真贯彻执行上级部门各项疫情防控工作部署，织起一张严密的“疫情防控安全网”，为工程顺利推进奠定基础；全体工程人员要提高思想认识，全面剖析工作中的不足，明确提升措施并切实抓好落实；要加强学习，在学好专业知识的同时，积极学习与工作相关的不同专业的知识，拓宽知识面，全面提升自身素质；要切实抓好工程项目建设，严格把控施工质量和施工安全，向业主交付高品质产品，为城市建设与发展作出积极贡献。

2022年项目管理将紧紧围绕重点工作补齐短板，加强弱项，各区域项目要拿出务实高效的硬措施，聚焦主责找差距、知不足、寻对策，要铆足“比”的劲头、增强“学”的主动、激发“赶”的动力、强化“超”的追求，切实推动各项工作高质量发展，全面形成“比学赶超”生动局面和浓厚氛围。



## 安泰科技“移动质检”邀您即刻启程

随着近年房地产行业的高速发展，社会对建筑工程质量日益关注，品质，作为房地产企业的生命线，也愈发受到企业的强烈关注。在数字赋能的时代背景下，安泰实业已逐步意识到，传统项目管理模式与近年来集团的迅猛发展已不能有效匹配。如何向施工领域要效率，如何为项目保质赋能，如何创造有生命力、可持续性的工程系统解决方案，成为了大家共同思考的问题。

为切实提高工程品质，推动工程管理信息化进程，3月1日，移动工程质检项目启动会举办，由安泰科技量身定制、自主研发的“安+移动工程质检平台”正式在全集团启用，标志着安泰科技在助力集团实现精细化与标准化管理体系的打造上又迈出了坚实的一步。

早在2021年12月，“安+移动工程质检平台”就在重点工程项目中率先进行试点。上线的现场检查、材料验收、统计报表、APP相册、样板管理、工程案例、工序移交等七大功能，旨在实现建设方、监理方、施工方三方实时在线协同，覆盖工程现场安全质量检查、材料合格验收等全业务场景。通过在PC端管理后台设置组织架构、员工及权限、项目及标段、检查项及标准等参数化配置，用户可以在手机端APP中实现问题登记、整改、复验的完整流程，有效

解决施工现场质量控制及责任划分等问题，同时能有效监督施工材料管理，严格把控材料质量，助力工程质量品质提升。“安+移动工程质检平台”此次所带来的项目管控方式变革，让新型工程管理标准铿锵落地，提升现场协作效率，累积工程大数据，利用数据洞察管理趋势提升管理水平，助力安泰实业构建工程领域长远竞争力。

现场检查：对现场检查中存在的问题进行实时登记、整改、复验。现场检查发现问题时，责任到人直接将问题派发到责任人处进行整改及复验。

材料验收：材料进场时审核材料质量是否达标，现场人员填写材料名称、类型、数量等数据，由接收单位审核是否达标。

统计报表：多维度统计项目、责任单位、检查单位的相关数据。

APP相册：对工程师拍摄图片或视频进行统计，便于后期查阅。

样板管理：工序样板的验收及审核。

工程案例：分享施工中的优秀与不良案例，便于扬长避短。

工序移交：工序施工完成后的验收工作。



安泰科技该项目开发负责人表示，“安+移动工程质检平台”自2021年9月开始推进，仅三个月就实现了平台的全面上线，这是由安泰实业深耕房地产行业二十余载的先进理念和专业能力所沉淀优化而得的，更具有安泰的管理特色；虽然标准化管理的手段有很多，其他房企也有运用，但衡量一个管理工具好坏的标准，关键在于是否能落地运用，不同于市面大部分流于形式的APP，“安+移动工程质检平台”简化了操作步骤，更便于工程师的使用；无论是施工方还是监理方，在日常检查中发现的问题，都不用再拿笔填表记录，只需手机一拍，

即可生成整改清单，直接传送指定责任人，自带水印杜绝作假，实时对接更高效，极大强化项目监控力度。

通过项目试点，“安+移动工程质检平台”目前已经正式在全集团内推广启用。施工过程的精细化管理是房屋质量的关键保障，安泰科技从科技赋能工程品质管控角度出发，借助移动互联网手段帮助集团实现工程移动质检标准化管理，将切实为集团战略助力。



# 花样巾帼心向党，党建引领她力量 安泰实业三八节活动圆满举行

春风轻飞柳，弄花香满衣  
在这万物复苏的美好时节  
“三八”国际劳动妇女节如期而至  
安泰实业党委组织了  
“花样巾帼心向党，党建引领她力量”  
主题活动  
向公司所有女员工送上节日祝福  
祝所有安泰女神“节日快乐”  
愿大家在最美的时光  
成为更好的自己  
春暖花开，流光溢彩，温情洋溢，畅谈未来。

手，又要经营好家庭，既柔情似水又巾帼不让须眉，  
做新时代的铿锵玫瑰。

与会的女职工代表积极发言，畅谈工作、家庭、  
生活的点滴感悟，大家对公司的关心、关怀表示衷  
心的感谢，也表达了对单位、本职工作的热爱之情，  
纷纷围绕如何立足岗位、更好的发挥女员工在公司  
发展中的作用，如何在工作生活中扮演好自己的角  
色，从公司发展、兼顾家庭等方面，畅所欲言。

座谈结束后，与会人员共同参加了插花 DIY 活  
动。

现场花香四溢，热闹非凡。花艺老师为大家认

工送上节日祝福，一张张精美的贺卡，包含了公司  
对女职工的深深祝福，那真挚的祝福语，浸润着安  
泰大家庭的温暖；还有安泰女神专属现金红包，带  
来沉甸甸的获得感。

安泰实业各板块分别组织了瑜伽体验、咖啡课堂  
陶艺创作等丰富多彩的活动共庆这美好的节日。

祝愿所有安泰女神  
芳华自在，笑靥如花  
阳春三月，春暖花开  
女神节快乐！



3月8日，安泰实业女员工代表座谈会温暖开启，  
来自集团9大产业板块的30多名女职工代表欢聚  
一堂，共同庆祝这个特别的节日。

座谈会上，安泰实业党委副书记严伟向所有安  
泰女员工送上节日祝福。

她在致辞中讲到，全体女员工勤勉工作、爱岗  
敬业，为安泰发展贡献了青春和力量，以巾帼不让  
须眉的豪情和努力，起到了“半边天”的重要作用；  
并勉励大家兼顾工作与家庭，既要做岗位的行家里

手，又要经营好家庭，既柔情似水又巾帼不让须眉，  
做新时代的铿锵玫瑰。

在花艺老师的指导下，大家构思造型，认真挑  
选鲜花，根据不同的花材、颜色进行搭配剪裁，完  
全沉浸在花艺创作中，用灵巧的双手，精心编制出  
一篮篮色彩鲜艳、创意十足的花艺作品。大家手捧  
着自己精美的插花作品，脸上洋溢着灿烂笑容，纷  
纷合影留念。

安泰实业党委委员、各党支部书记分别向女员



## 献礼女神节！安泰女子网球队今日成立

随着全民健身的广泛开展，安泰实业积极响应国家“体育强国”战略。值此三八女神节到来之际，为满足集团女员工的健身需求，传递拼搏向上的大众体育精神和健康生活的理念，七位来自安泰实业职能部门、各板块分子公司的网球爱好者组成安泰女子网球队在日照网球中心正式成立。

组建安泰女子网球队是安泰实业倡导职工全员参与运动的一种创新模式，入选队员均是集团职能部门、各板块分子公司工作能力突出且热爱运动的优秀员工代表。集团领导对女子网球队的成立高度重视，表示：通过让优秀团队、优秀个人加入“女子网球队”这一非物质激励方式，带动全体员工积极投身于体育强国的建设中，让这种模式成为一种引领与导向。并要求在接下来的时间里，要将这一模式逐步推广覆盖全集团，各板块及分子公司落地开花，成为激发员工感恩情怀、提升团队凝聚力的一个重要方式。

网球是一项从慢到热的运动，需要从热身开始就展现自己的协调性和专注力，有趣的挥拍练习到专业的击球训练，对于女性来说重复性的练习需要很大的努力。熟练掌握网球是一件很漫长的事情，需要投入大量的精力和耐力。

迎着春日的暖阳，安泰女子网球队的女神们开启了首堂体验课程，欢乐与活力在安泰网球公园内激荡飞扬，让我们一起来欣赏队员们青春面孔下的前行决心吧！

在安泰体育网球教练的专业指导与自身努力下，女子网球队的女神们定将成为一道靓丽的风景线，安泰体育集团也将继续记录她们在运动场上的美丽瞬间！

安泰女子网球队队员们表示，在接下来的学习课程中将找准家庭与训练的幸福支点，既爱家中的一碗一碟，也爱训练场的一球一拍；既爱相伴白首的家人亲朋，也爱朝夕相处的教练队友。积极弘扬体育文化的优良传统，践行安泰实业新时代企业文化内涵，为推动网球运动高质量发展与打造日照现代化海滨体育名城贡献巾帼力量。



# 提升精准服务水平 安泰物业携手安泰体育共同举行礼仪专题培训

2022年3月1日，安泰实业物业板块与体育板块在日照安泰网球公园圆满举办服务礼仪专项培训活动。本次培训旨在规范接待流程，深化文化体系建设，提升物业服务中心与体育市场营销人员的服务水平，更好的推进日常工作开展。安泰物业各项目客服经理、主管代表及安泰体育网球中心、东港体育中心场馆的市场营销部近50名员工参加了本次培训。

安泰物业礼仪培训师从中华优秀传统文化中对“礼仪”的表述和要求入手，详细讲解了发型妆容、场合着装、场景仪态、交往礼仪的具体要求，重点指出了认识误区和容易出现的问题。

培训讲师采用“理论知识+互动演练”的教学方式，系统地讲解了标准的仪表礼仪、接待礼仪、会客礼仪、举止礼仪等规范化商务礼仪接待流程。

培训过程中理论与实践相结合，期间穿插各种互动环节。讲师手把手耐心为学员讲解礼仪细节，让参与培训人员深刻认识到商务礼仪的重要性。

此次培训内容贴近工作实际，直观生动，使大家对服务礼仪有了更加深刻的认识。参训人员纷纷表示收获很大，将把所学的服务礼仪知识运用到日常工作中，不断提升职业素养，以更加规范优质的服务展现安泰实业员工的良好形象，努力以一流标准、一流作风、一流形象推动工作开展。

本次服务礼仪专题培训内容丰富，讲解生动，给参训员工留下了深刻的印象。“礼”正其心，“仪”正其容！相信在今后的工作中安泰物业与安泰体育的工作人员一定可以真正的做到内化于心、外化于行，提高安泰实业工作形象，更好地为业主和客户服务。



## 安泰文旅组织服务礼仪与沟通技巧培训

文化是看不见的礼仪，礼仪是看得见的文化。为了进一步提升员工的精神面貌，提高服务质量，树立良好的企业形象。3月6日上午，安泰实业文旅板块在日照海洋美学馆酒店组织服务礼仪与沟通技巧培训活动，安泰文旅下设各项目部分员工参与此次培训。

本次培训活动特邀国家二级企业培训师车宇老师进行培训，车宇老师从事企业管理培训十余年，服务过多家大型企事业单位。在企业内训体系搭建、礼仪、沟通、员工执行力、团队管理等方面有丰富的授课经验。

此次培训根据安泰实业文旅板块的工作内容，重点讲解了服务礼仪方面。为了安泰文旅各项目员工能够学有所得，学有所用，更好地开展服务工作。车宇老师从“为何要学礼”入手，讲解了礼仪的起源与演变、职业形象、形式礼仪与社交礼仪等方面。通过引古博今的讲解和现场示范，给大家上了一堂生动形象、实践性与操作性兼具的培训课程。培训现场气氛热烈，大家踊跃回答问题，积极起身练习。

在培训过程中，车宇老师用自己的亲身经历传递出学礼的重要性。除了理论的讲解外，车宇老师还通过现场互动演练，生动形象地讲解了各种坐姿、站姿等，不仅增强了大家的参与性和积极性，更加深了对服务礼仪的理解。通过车宇老师的讲解，大家认识到自身在工作时存在的服务礼仪问题，同时也掌握了更多的沟通技巧。

“员工是企业的镜子，也是企业的名片。”经过此次培训，大家受益匪浅，并表示将在之后的工作中拿出更好的礼仪去服务客户。相信安泰实业文旅板块的每一位员工都会从自身做起，做一个有“礼”的人。真正做到内化于心、外化于行，更好地服务于行业。



# 助力全员核酸检测实战演练，安泰实业在行动！

疫情就是命令，防控就是责任！安泰实业组建了志愿服务队伍全力配合全员核酸检测实战演练工作，安泰物业全力做好核酸检测点服务保障，为全员核酸检测实战演练安全高效推进贡献安泰力量。

## 点赞！闪耀防控一线的志愿红

近期以来，全省疫情防控形势骤然紧张，安泰实业党委组建了以党员、团员为主体的志愿服务队伍，随时准备投入疫情防控工作，让党旗飘扬在一线，让党徽闪耀在一线，让志愿红马甲活跃在一线。

3月16日晚，安泰实业党委根据秦楼街道党工委统一部署，短时间内超额完成了志愿者报名工作，并昼夜分配工作任务，确保人员到岗、职责到位。

3月17日一早，冒着凌冽的寒风和毛毛细雨，安泰实业志愿者队伍于早6:00前到各社区报道，在临近冰点的气温中，立即开展核酸检测前的准备工作。

随着市民的到来，志愿者们立即转入核酸检测辅助工作，配合社区做好场地消杀、组织动员、宣传引导、秩序维护、采样登记等工作，帮助群众答疑解惑，确保核酸检测工作有序进行。

“请大家间隔一米，排好队”

“请提前扫码填写核酸检测信息登记”

“请提前找出身份证，打开健康码”

……

检测现场中志愿者们的声音不时响起。他们顶着阵阵刺骨的寒风，用冻得僵硬的手为群众们演示如何填写核酸检测信息，竭尽全力地维护着现场秩序，保障检测队伍的快速前进。同时，部分志愿者跟随医护人员，对行动不便的老人开展进门入户检测。

安泰实业党委还派出一个机动应急小组，根据秦

楼街道党工委统一安排，对全部核酸检测点实施应急支援。

从早上6:00到晚上22:00，安泰实业志愿者队伍25人，分别到四季圣园北区、丽城花园、幸苑小区、城建花园、安泰国际广场、后大洼学苑小区、安泰名筑、秦楼街道社区服务中心等8个检测地点，协助完成核酸检测约20000人。

## 致敬！始终冲在一线的物业人

疫情防控，物业始终处在一线，在本次核酸全员检测应急演练中更是做好全过程保障。

按照全员核酸检测演练通告安排，本次共有10个检测点设置在安泰物业服务的小区及周边，水晶城、未来城、安泰名筑、广安佳苑、安泰广场、安泰易居、安泰祥和园等项目统筹人员力量，投入客服、保安、保洁共计100余人协助开展全员核酸检测实战演练。

核酸检测要求每天早上6:00正式开始，物业人员在社区指导下，连夜架设检测点帐篷、围铁马、摆放桌椅、拉电缆、张贴一米间隔线，并提前调试，以确保第二天能够按时投入使用。

3月16日，日照迎来大风降温天气，对核酸检测演练保障是严峻考验。有时候，搭好的帐篷被风吹歪了，整齐的铁马被风吹倒了，贴到地上的一米线，有的也被风吹的不见了踪影，物业人员时刻关注现场情况，冒着风雨及时处置，保障核酸检测顺利进行。

在核酸检测期间，物业人员还承担起秩序维护、环境消杀等工作，小区居民在工作人员的引领下依次进入采集区，有序进入测温区，逐一扫码、测温，严格遵守一米线规则，通过扫描居民身份证、电子健康码进行信息采集，各组工作人员分工明确、行

动迅速、密切配合。

17日一早，核酸检测在雨中开始，风也越刮越大。工作人员不畏寒冷，顶着风雨对电缆、桌椅、帐篷等进行加固，为医护人员送上“小太阳”，尽最大可能为核酸检测提供便利。

检测现场，有些老人找不出手机健康码；有的因为检测的队伍太长而等的不耐烦……针对这些情况，物业人员一遍又一遍耐心细致地为其解释，并在现场拿起手机手把手教学，帮助老人找出健康码，尽最大努力争取业主的配合。

晚上22:00，当全天的核酸检测结束，物业人员又开始协助相关设施设备撤离现场，清扫卫生，环境消杀，以干净整洁的面貌迎接全新的一天。

风雨同舟，共战疫情。截至17日晚10点，在安泰物业各项目设立的检测点内共计完成采样约17000人，为全员核酸检测演练的圆满完成贡献了力量。

当前，疫情防控形势依然严峻，安泰物业坚决贯彻落实疫情防控工作部署要求，把疫情防控作为当前最重要的工作，全体物业人将一如既往地坚守岗位，为业主筑起坚固的防疫城墙，夺取疫情防控全面胜利奋战到底。

疫情仍在，防控不歇

让我们向所有参与疫情防控的人员致敬

只要我们众志成城

疫情总会过去

春天总会来临

让我们静待春暖花开！



## 安泰房产党支部组织召开组织生活会暨民主评议党员会议

2月24日，安泰房产党支部组织召开“组织生活会暨民主评议党员会议”。安泰房产党支部书记李红梅主持会议。

会上，与会党员观看了微视频《自我革命永远在路上！“严”字当头》，引导全体党员勇于敢于并始终坚持自我革命，以过硬的政治意识和高强的本领素质，立足岗位尽职责，敬业实干做贡献，为公司发展再立新功。

评议采取发放测评表的方式，对党员按照“优秀”、“合格”、“基本合格”、“不合格”进行无记名投票测评，实事求是地提出评定意见。

会上，安泰房产党支部书记李红梅号召全体党员集思广益，对党支部活动提出建议，使党支部的各项活动能够跳出常规求创新、精彩纷呈亮点多，使各项活动与集团发展紧密契合，与城市发展和市民生活紧密结合，展现安泰实业“城市服务商”的定位。

会议安排全体党员以党小组为单位，从学习、思想、工作、纪律等方面开展批评与自我批评，深刻剖析问题产生的根源，明确今后的努力方向和整改措施，真正达到了团结 - 批评 - 团结，改进作风、促进工作的目的。

通过此次组织生活会，党员们纷纷表示，开展集体学习、自我剖析，认识自身的优缺点，让自己在反思和交流中不断成长，自己的思想觉悟得到新的提升。



# 学习雷锋好榜样！安泰人在行动

在学雷锋纪念日来临之际，为进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，传递社会温暖正能量，在安泰实业党委的统一部署下，集团各产业板块、分子公司迅速行动，结合行业特点和产业优势，开展了丰富多彩的学雷锋志愿服务活动，党员、入党积极分子、团员青年等积极参与，用实际行动弘扬雷锋精神。

## 安泰志愿者服务队：清理海滩垃圾

3月5日上午，安泰实业青年志愿者服务队20多人到万平口风景区清理海滩垃圾，志愿者分成几个小组，徒步沿着海边进发，进行地毯式清洁。

志愿者们手拎垃圾袋，沿途弯腰将散落在海滩上的果皮、纸屑、烟头、塑料袋等捡起。大家热情高昂，不放过任何一处的垃圾，安泰青年志愿者服务队的旗帜迎风飘扬，身着红色马甲的志愿者成为海岸线上的一道靓丽风景。



## 三磊建设：开展衣物捐赠活动

3月4日，三磊建设党支部组织开展“衣物连心，让爱循环”衣物捐赠活动，共有50名员工积极参与活动。党员、积极分子带头参与，全体员工踊跃捐赠，现场收到了衣服、鞋子、图书等爱心物资共计600余件，每件衣物都饱含着爱心的温度、传递着满满的能量。

活动结束后，三磊建设对衣物进行分拣消毒，将挑选的衣物送至高新社区居委会，最终将会捐赠给河山镇困难居民和莒县启德培智学校残疾儿童。



## 安泰医疗：开展健康义诊

从3月1日起，安泰医疗在安泰易居、安泰祥和园、星河港湾、德润福临、德国、荣域世嘉、尚城、水晶城、未来城和名筑等小区开展了测血糖、血压及健康问诊活动，并与爱尔眼科医院联合举办眼健康公益义诊，已有上百人接收了义诊。



雷锋是时代的楷模，弘扬雷锋精神是责任，更是使命。通过组织开展系列学雷锋志愿服务活动，安泰实业充分发挥党员、入党积极分子和团员青年的引领带动作用，用行动传递关爱，用爱心凝聚力量，为春寒料峭的初春增添了浓浓暖意，大家纷纷表示，将继续立足本职，用奉献青春和挥洒汗水在平凡岗位上“创先争优”，为谱写现代化海滨城市精彩蝶变新篇章贡献力量。

## 安泰物业：慰问独居老人

3月3日上午，安泰物业党支部党员分别到广安佳苑和香河大厦开展“学雷锋志愿服务活动”。活动中，党员志愿者走访慰问了小区独居老人，并为老人整理房间，打扫卫生。



## 安泰体育：网球进校园公益活动

安泰体育在新营小学组织“网球进校园公益活动”——暨雷锋日主题活动，为小学生们带来“学习雷锋精神，争做新时代好少年”主题网球课，让学生的精神境界得到升华，网球技能得到提升。

2022年安泰体育集团将持续推进网球进校园新试点，进一步拓展与学校体育教学合作模式，为学生搭建技能学练和展示的平台，提升青少年体质健康水平，促进青少年健康素质的全面提高，为校园网球运动发展奠定基础。



## 上水咖啡：为环卫工人送饮品

上水咖啡日照中心店、海曲印店、岚山多岛海店、莒国古城店、海洋美学馆店联合开展雷锋日活动，将咖啡、果茶、牛奶等饮品随机送到环卫工人手中，送出饮品约200杯。

