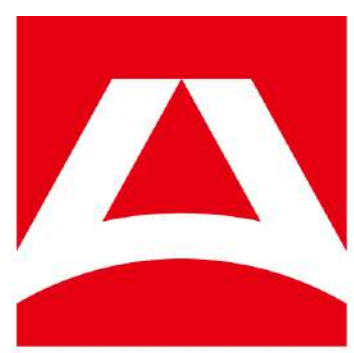




安泰实业
ANTAI INDUSTRY

www.antaishiye.com

安泰人

2020年07月
总第113期
ISSUE 113
July 2020



安于信 泰于行

省委常委、副省长于杰到安泰海洋美学馆调研



7月15日，省委常委、副省长于杰带队到安泰海洋美学馆调研。市委常委、组织部部长杨原田，副市长徐淑利等领导陪同调研，安泰实业董事长别程远陪同并做情况汇报。

在城市书房海洋美学馆，于杰一行对富有特色的创意设计、良好的阅读体验给予高度评价。他讲到，城市书房海洋美学馆图书类型全、数量多，线上线下优势互补，融合海洋美学馆的文艺气质，打造了现象级“网红”书香平台，形成了集阅读、交流、传播为一体的全民文化空间，是推进全民阅读的成功探索和实践。

于杰一行观看了项目建设前后对比图，听取了项目情况汇报，仔细了解海洋美学馆规划定位、项目特色及运营情况，对项目规划理念和高品质建设表示肯定。

于杰指出，海洋是日照发展的最大优势和潜力所在，安泰实业将水产育苗场改造成具有日照特色的海洋美学馆，塑造人气爆棚的网红打卡点，是实现“腾笼换鸟”的典型例子和动能转换的突出代表。日照海洋美学酒店位于中央活力区张家台（康体养生）活力片区沿海黄金位置，是安泰实业与日照水产集团合作，按照国际一流民宿项目建设标准，建设的宜学宜观宜游宜居的阳光海岸带特色民宿项目，下设滨海民宿、海洋雕塑、航海展览馆、海边无边泳池、观澜咖啡、海边书社、潜水俱乐部等多个项目，并配套集八大体育项目于一体的海洋体育综合体，极大增强客户的体验感，为高端游客提供吃、住、娱、购、游一站式服务，打造日照精品民宿新风向标。

别程远董事长到岚山悦海湾酒店现场督导

7月7日，别程远董事长到岚山悦海湾酒店现场督导项目推进情况。别程远讲到，悦海湾酒店项目是安泰实业与岚山区战略合作的重要组成部分，是集团文旅板块的重要内容，是集团向城市运营服务商转型发展的重点项目。

他要求，参建各方要增强大局意识，努力克服疫情影响，科学制定项目推进方案，明确时间节点，夯实工作任务，加快建设进度；要严把工程质量关，以工匠精神，确保工程质量“零”隐患；要强化安全生产措施，认真落实安全生产责任，确保项目安全生产目标的实现。

目前，悦海湾项目酒店楼正在进行外幕墙施工，预计将于9月底施工完成，酒店内部精装修已着手推进样板施工，争取2021年投入使用；公寓楼外幕墙计划将于今年9月底完成，内部装修将于10月份施工完成。



三磊建设召开2020年安全生产月总结暨“优秀安全员”表彰会议

7月2日，三磊建设召开2020年安全生产月总结暨“优秀安全员”表彰会议，会议总结回顾了2020安全月活动开展情况并对下半年安全生产计划进行了部署。

安全月期间，公司相继开展动员会、安全培训、安全知识竞赛、项目经理互帮互查、大型机械专项检查等活动，营造了浓厚的安全氛围，进一步强化了员工安全意识。同时，下半年安全生产工作围绕“消防安全隐患、筑牢安全防线”的主题，继续抓好安全生产工作，不断强化隐患排查的治理，加强安全生产责任体系建设，扎实推进项目安全生产各项工作的开展。

同时，为树立标杆，鼓励全体向标兵学习，此次会议对公司在建项目“安全生产标兵”进行了表彰。

三磊建设副总经理薄怀富对会议进行总结发言，并强调：安全月活动虽然结束了，但安全生产永无止境，是公司发展的永恒主题。要把安全作为使命，与自己的生命、企业的生命紧紧联系起来，全面提高安全生产管理水平，建立健全安全生产长效管理机制，长敲安全钟，系好安全带，实现公司的长远安全发展。



安泰实业组织新员工培训

为了帮助新员工快速融入公司并顺利开展工作，提高新员工对公司的忠诚度和归属感，安泰实业于7月4日组织开展2020年第二期新员工培训。

此次新员工培训采用课堂授课、集中考试、纪录片观看、案例讲解等多种培训形式。培训中，学员集体学习安泰实业简介、企业文化、发展历程、规章制度、职业生涯规划等课程，本次培训还邀请集团在职员工介绍集团信息化平台、法律法规等知识。课程结束后，组织新员工进行考试，加深巩固所学内容。通过一天的授课，使新员工全面了解公司概况、制度要求，加深对公司企业文化的理解，掌握信息化平台的使用，熟知合同法等相关法务知识，帮助新员工重新认知自我，树立明确的职业发展目标。



常州市武进区党政考察团到安泰实业参观交流

7月22日,常州市政府副市长、武进区委书记李林率武进区党政考察团一行40人来日照考察期间,到安泰网球公园、安泰海洋美学馆参观交流。东港区委书记王世波,山海天旅游度假区党工委副书记、管委会主任迟玉国陪同参观,安泰实业董事长别程远陪同并做情况汇报。

在安泰网球公园,李林参观了网球公园展厅、室内训练馆和中心赛馆,就场馆功能与设计、建设与运营、网球培训、赛事引进和活动策划等做深入探讨交流。在安泰海洋美学馆,李林一行参观了航海文化展览馆,观看了项目建设前后对比图,并到海边书社、观澜咖啡现场了解项目运营情况。



向海而生 梦想惟新 ——安泰实业召开半年工作总结暨经济形势分析会

7月14日,安泰实业在海洋美学馆召开半年工作总结暨经济形势分析会,会议研究了今年上半年集团公司经济运行、重点工作及重点项目推进情况,并部署了下半年重点工作。安泰实业董事长别程远,总经理别振远,集团高管,各板块、分子公司负责人参加会议。

会议听取了集团公司上半年经营指标和工作完成情况,分析了年度经济形势,确定了下半年工作计划。

别振远总经理回顾了集团转型“城市运营服务商”以来的工作亮点,并对上半年工作做系统总结。

今年上半年,集团在疫情冲击和国内经济下行的双重压力之下,全体员工坚定信心,在逆境中奋力拼搏,实现了集团的稳步发展。一是党建工作成绩突出,安泰党群服务中心成为东港区“两新”组织党建品牌示范项目,安泰名筑、安泰星河港湾小区是日照市红色物业示范项目;二是市场营销好于预期,充分展现了安泰的品牌价值和市场认可度;三是重点项目有序推进,日照中心、岚山悦海湾酒店等项目按计划推进,关键节点按时完成;四是体育、文旅、医疗等新兴产业亮点频现,安泰网球公园承接中国陆上赛艇极限挑战赛全民争霸赛、铁人争霸赛,2020日照业余网球公开赛已举办2期,海洋美学馆网红效应持续释放,岚山渔港小镇开始试营业,安泰医疗即将与国济医疗签署战略合作协议,共同成立母婴照护服务中心;五是九大板块协同发力,形成了齐头并进的良好局面。

别程远董事长与参会人员分享了新冠疫情发生以来的心路历程。他讲到,新冠肺炎疫情发生后,在党中央和习总书记坚强领导下,抗击疫情各项工作迅速而有序展开,全国形成了齐心协力共克时艰的强大合力,取得了疫情防控的重大胜利。到目前,全国疫情防控形势持续向好、生产生活秩序基本恢复,而国外疫情则呈现多点爆发的严峻形势。抗击疫情,彰显了中国社会主义制度的优越性,显示了国家日益强大综合国力,祖国成为所有国人最安全温暖的港湾。

别程远董事长在讲话中指出,2020年集团稳经营压力之大前所未有,同时我们也看到,国家稳增长的激励政策力度空前,集团员工凝心聚力谋发展的决心空前强大,集团过硬的产品质量、良好的品牌效应为安泰平稳发展赢得先机,集团产业多元发展积聚的抗风险能力也开始显现。因此,大家要统一思想、坚定信心,抓紧抓实各项工作,努力开创集团发展工作新局面。

别程远董事长在总结中要求,一是要正确分析定位集团当前经济形势。集团上半年的困难与机遇并存,集团各板块、分子公司、全体员工要牢固树立危机意识,以只争朝夕的紧迫感,立足岗位做贡献,为集团发展夯实基础。二是要统一思想,咬定全年目标不放松。集团上下要努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响,一手抓疫情防控,一手抓生产经营,以“咬定青山不放松”的韧劲,奋力完成全年目标任务。三是要加快转型发展,要以互联网思维,推动工作实现新突破,要问计市场,对标先进,以新理念指导新实践,以新思维实现新作为,以卓越的业绩向集团成立20周年献礼。



全市建筑施工扬尘治理观摩会到日照中心项目观摩

7月25日,全市建筑施工扬尘治理观摩会举行。日照中心作为三个受观摩项目之一,吸引了来自全市各建设、施工、监理以及相关主管部门人员到场观摩。市住建局局长刘加宝参加观摩,安泰实业副总经理李可富陪同。

观摩组实地参观了日照中心项目工地360度车辆自动冲洗设备、4米围挡喷淋系统、负离子喷雾盘系统、环保抑尘炮和高压水炮系统、施工道路硬化及绿化等扬尘治理工作开展情况。刘加宝对有序的施工和科学、规范、精细的扬尘治理措施给予了充分肯定,与会人员纷纷表示要学习先进做法,抓好自身项目建设,全力做好建筑施工扬尘治理工作。

日照中心项目自开工以来,集团领导高度重视,多次召开专题会议,研究部署施工现场扬尘治理工作。

日照中心项目部紧紧围绕在集团领导下,严格按照市住建局相关文件要求,设置了远程视频监控系统和扬尘噪声监测系统,对施工现场大面积闲置裸土进行了全面覆盖,临时用地合理硬化及绿化;配备了全自动雾化降尘系统和洒水车,施工期间不间断洒水降尘;配备了高压洗车设备、确保出场车辆进行有效冲洗。这一系列措施对于施工现场扬尘有显著的防治效果。

下一步,安泰实业将深入贯彻全市创建全国文明城市工作推进会议精神,认真落实相关规定,高标准做好施工现场硬化、绿化、覆盖、冲洗、湿法作业等抑尘工作,为日照市创建全国文明城市,打赢“蓝天保卫战”贡献“安泰”力量。



2020日照业余网球公开赛第二站完美收官

7月11日,由安泰体育主办,日照市东港区教体局、安泰网球俱乐部承办的“2020日照业余网球公开赛-第二站”在安泰网球公园如约开赛,共有来自连云港、济南、济宁、临沂、青岛、泰安、潍坊、淄博、滨州、烟台、威海、日照200余名球友爱好者报名参赛。

作为安泰实业旗下的体育板块,全新启航的“2020日照业余网球公开赛”是一项高起点定位的全国业余网球赛事,从场地设施、比赛氛围、人员配备等各方面坚持高标准、高要求,让每一位网球爱好者都能通过参加日照业余网球公开赛,寻找到“幸福感和归属感”,打造一项“面向全民、惠民利民”的大型业余网球赛事。

2020日照业余网球赛事作为一项贯穿全年的积分特色赛事体系,在未来的组织比赛中,安泰体育将不断完善、不断成长,将这一比赛打造成为社会满意的精品品牌赛事。



安泰实业签约戴德梁行： 谱写品质服务新篇章



7月8日，安泰实业与戴德梁行签署合作协议，戴德梁行将为日照中心项目提供全方面定位、策划及专业化物业管理顾问服务。安泰实业总经理别振远，戴德梁行山东公司总经理韩冰等参加签约仪式。

别振远对韩冰一行莅临安泰实业表示热烈欢迎，并介绍了安泰实业的发展情况和日照中心项目建设规划。安泰实业凝聚20年产业开发经验，倾力打造日照中心项目，其主体建筑“日照塔”将以超400米摩天高度，再次刷新城市天际线，打造日照区域新地标，成就日照新中心。日照中心项目自面世以来，以前所未有的高端规划、全新的商业理念、鲜明的产业特色受到市场的广泛关注。

韩冰对安泰实业的热情接待表示感谢，并简要介绍了戴德梁行相关情况。戴德梁行作为国际房地产顾问“五大行”之一，在高端地产领域的服务实力始终居于全球领先地位，业务遍及全球52个国家，旗下拥有超过200个分公司，是一家世界级的企业，在研究及顾问、物业管理、设施管理、住宅服务、建筑顾问等诸多领域享有盛誉。双方共同观看了安泰实业和日照中心宣传片。韩

冰一行对安泰实业的发展视野、管理理念和发展成就给予高度评价，韩冰表示，日照城市发展潜力无限，中央活力区未来发展不可估量，日照中心项目区位优势，具有很强的时代前瞻性，戴德梁行非常看好日照中心项目的未来，愿助力安泰实业打造城市新中心。

双方对日照中心项目商业模式和物业管理做深入探讨交流，双方将以日照中心项目为合作平台，进一步密切联系，开展多领域、多层次的全面合作，使日照中心项目在产业定位、招商运作、物业服务等方面具有世界眼光、国际标准，形成日照中心与周边商业业态的良性互补，实现建筑载体与商业内容的和谐统一，以提升商业能级、打造产业链条为目标，形成商业综合体的自我迭代更新机制，打造走在时代前沿、具有旺盛生命力的城市综合体。此次安泰实业与戴德梁行强强联手，携手打造日照商业地产品质新标杆，带来全新的物业服务理念与标准，全面提升物业服务品质。

全省首家标准化孕婴服务品牌 ——拾月母婴照护中心在日照诞生

7月17日，安泰医疗与国济医疗合作签约仪式暨拾月母婴健康产业品牌发布会在安泰国际广场成功举行。日照市中医医院党委书记丁伟，安泰实业董事长别程远出席签约仪式并致辞，国济医疗管理有限公司党委书记、董事长李菲菲主持，市中医医院副院长庄会峰，安泰实业总经理别振远等领导和嘉宾等出席活动。

双方响应“健康中国”战略、推进“健康日照”建设，携手组建日照市国济尚泰健康产业有限公司，在安泰国际广场，成立山东省首家标准化孕婴服务品牌——拾月母婴照护中心，打造集产后康复、母婴营养、中医保健、母婴防预、高端管家、新生儿护理等八大服务体系为“一站式”的母婴健康管理机构，服务市区及周边母婴群体，满足母婴照护服务需求，推动健康产业的专业化、全面化、高质量化发展。

丁伟书记在致辞中说，日照市中医医院积极推进城市医联体建设和融合创新发展，牵头成立日照市国济医疗集团，目前成员单位增至17家，城市医联体日照模式，在国家城市医联体建设会议上向全国推介。

别程远在致辞中讲到，安泰医疗是安泰实业响应“健康中国”战略，于2017年成立的新兴板块，安泰水晶城健康管理中心、安泰未来城医养服务中心已经建成投用，成为守护居民健康、提升社区品质的重要配套，安泰名筑中医门诊部、安泰悦湖湾健康驿站也将在今年投入使用。

国济医疗与安泰医疗共建拾月母婴照护中心，是继双方共同推出“中央活力区——健康日照联名卡”之后，双方合作关系的再深化、合作领域的再拓展、合作能级的再提升。

本次签约合作，将成为安泰医疗发展的里程碑事件，发挥国济医疗在专业团队、运营管理、技能培训、健康管理等方面的优势和品牌影响力，融合安泰医疗深耕社区、服务下沉、追求卓越的服务优势，成立拾月母婴照护中心，填补山东省孕婴市场规范化、系统化运营的空白，也标志着日照市健康幸福产业联盟化运营迈入崭新的阶段。双方将精诚合作，树立品牌，尽快以优质的服务、良好的社会效益回报各界的期待。



安泰实业党委举办7月份主题党日活动

为强化党建引领，筑牢发展根基，7月13日，安泰实业党委在安泰国际广场党群服务中心举办7月份主题党日活动，市派党建工作指导员赵怀武，党委书记别振远，党委副书记严伟及党员代表参加活动。

参会党员认真观看了常熟市天然气公司党建宣传片。通过观看影片学习常熟市天然气公司的党建经验，增强了党组织和党员的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，提高政治站位，激发爱岗敬业激情。

赵怀武对安泰实业党委积极发挥党组织凝心聚力的思想引领作用，加强阵地建设和党员队伍建设的做法表示肯定。

别振远在讲话中表示，安泰实业党委在各级党委、政府的关怀下，积极探索民营企业党建工作新方法，打造了安泰名筑、星河港湾“红色”物业品牌，建设了安泰国际广场党群服务中心等多处党建活动阵地，把党建融入企业管理当中，让党建成为激活企业高质量发展的“红色引擎”。

本次活动还举行了安泰房产党支部选举入党积极分子活动，投票选出了14位入党积极分子。



全市基层党建工作观摩会走进安泰党群服务中心

6月30日，全市基层党建工作观摩推进暨组织部长工作展评会议与会人员到安泰党群服务中心观摩。市委常委、组织部部长杨原田等参加活动，安泰实业党委书记别振远，董事长别程远陪同观摩。

观摩团实地参观了楼宇党建阵地安泰党群服务中心，听取了阵地打造及服务入驻企业、党员情况汇报，观看了楼宇党建宣传片，详细了解楼宇党建特色、具体工作举措及工作成效。通过实地观摩，观摩团对安泰实业党建工作给予充分肯定。安泰实业党建工作扎实有效、内容丰富，载体新颖、亮点突出，“党建铸魂、安泰筑家”党建品牌、“三三五”工作机制、党建+N工作模式、党员七度体系等党建成果特色鲜明、成效显著；安泰党群服务中心打造的组织联动、党群共建、政企联通、政务联办、资源联享“五联一体”的综合服务平台为入驻企业构筑了红色家园，让楼宇党建成为促进楼宇经济发展的重要力量。

安泰实业成立以来，坚持“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，不断探索民营企业党建工作新路径，打造了“党建铸魂，安泰筑家”党建品牌，将党建工作与企业转型发展、生产经营管理、企业文化建设等紧密融合，党建成为安泰实业转型发展的红色引擎。

安泰实业不断探索党建与中心工作的融合互促，红色物业、楼宇党建亮点纷呈，安泰星河港湾小区是日照市红色物业示范项目，安泰党群服务中心成为东港区“两新”组织党建品牌示范项目。

今后，安泰实业将在上级党组织指导下，进一步夯实基层党组织建设，推动党建标准再提升、党建水平再提升，努力打造全市非公企业党建新标杆，以加强党的建设推动企业发展水平再提升，为加快建设现代化海滨城市贡献安泰力量。



双向赋能手拉手，共画党建“同心圆”——日照日报社与安泰实业组织“庆七一”党建主题活动

6月29日，日照日报社与安泰实业联合组织“庆七一”党建双向赋能主题活动。日照报业传媒集团党委书记、董事长、社长窦更勤，党委副书记、总经理丁兆臻，安泰实业党委书记、总经理别振远参加活动。

活动之前，安泰实业董事长陪同窦更勤一行参观了安泰科技科创中心，了解安泰科技智慧社区、智慧体育、智慧医养解决方案，参观了安泰科技兼具科技感与未来感的办公环境。双方就挖掘安泰实业9大产业产业特色做了深入沟通，窦更勤对安泰实业做好文旅、体育、科技、医疗、养老等新兴板块宣传工作提出宝贵建议，并表示日照日报社将对安泰实业活跃城市经济、服务市民生活的各项活动给予宣传支持。

随后，窦更勤一行参观了安泰党群服务中心，观看了安泰党建宣传片，听取了安泰实业党建成果和企业发展历程介绍，深入了解安泰实业9大产业板块成就和安泰国际广场入驻企业业态分布。活动中，双方共同在宣誓区重温入党誓词。

党建为媒，同频共振。此次活动，促进了双方进一步的沟通交流。双方表示，要以此次活动为契机，以党建赋能合作，以合作推动党建，双方加强资源共享、优势互补、衔接互动，推动双方共同发展。



庆祝建党99周年歌咏联谊赛在安泰国际广场举行

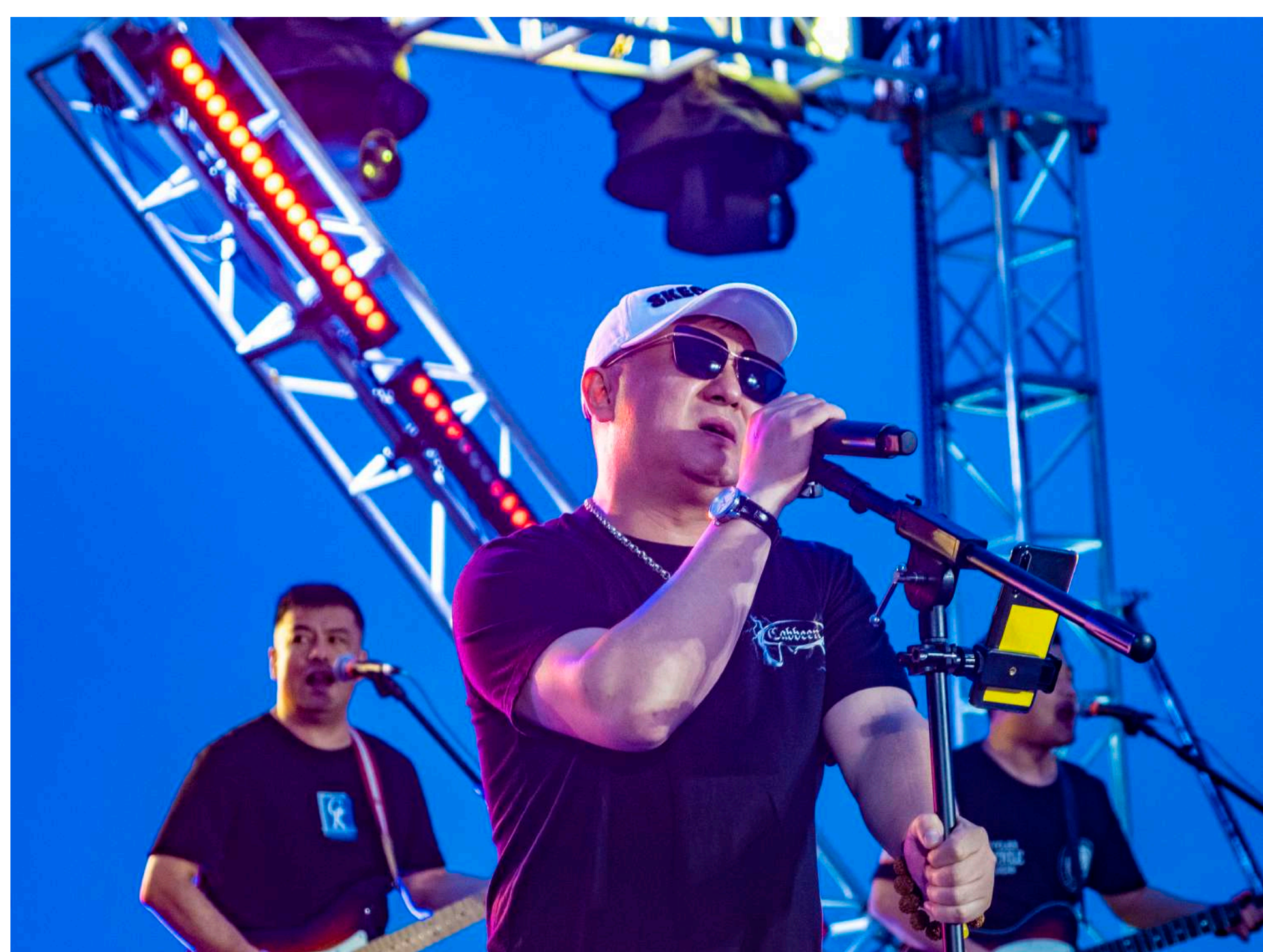
为庆祝中国共产党成立99周年，6月28日，安泰实业党委三磊建设党支部和物业党支部联合日照市太极拳协会联合党支部在安泰国际广场小宇宙剧院举行“永远跟党走”主题歌咏联谊赛。

23支参赛队伍演唱了脍炙人口的经典红色歌曲，《我和我的祖国》《我爱你中国》《歌唱祖国》《绣红旗》《妈妈教我一支歌》……一首首歌颂中国共产党、歌颂祖国、歌颂家乡的曲目一一呈现，展现了我市退休职工和安泰实业党员昂扬向上的精神面貌，表达了对中国共产党的祝福之情。

“新时代呼唤新担当，新时代要有新作为”。安泰实业党委自成立以来，坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的工作理念，探索实施了“135N”工作法，推出了“党建铸魂，安泰筑家”的特色党建品牌，打造了安泰国际广场党群服务中心等非公党建标杆示范点。



海风、市集、泳池和狂热的你，沙滩电音派对燃爆海洋美学馆！



在这个浪漫夏日，我们为安泰·海洋美学馆的拥趸们举办了，一场清凉消暑的沙滩泳池电音派对，伙伴们玩得不亦乐乎，快来一起回顾，狂热的海边现场。

派对形式多样风格迥异，对于很多派对爱好者来说，参加过很多不同的party，但是啊，安泰·海洋美学馆的这次派对打破局限，融入多种元素。

炫酷市集

网购时代我们依旧热爱逛市集，或许是我们早就练就了一双火眼金睛，“从条形码识别原产地”，到记成分表计算护肤配方，我们都想到了，却唯独忘记了，每一件打动你的物件、每一份让你回味的事物背后，又有着谁的心意。在这里，或许我们是一群离经叛道“拒绝工业化时代的工具人”，但每个人都是生活家，痴迷自己热爱的事物。

体育嘉年华

去惯了城市里的体育场，在安泰·海洋美学馆体验别样的体育风情！海洋充斥着多种可能，体育被赋予无尽激情，足球赛、潜水、游泳……多种海边特色体育项目，将海洋之美和运动之美体现的淋漓尽致！

美学馆童乐汇

美学馆童乐汇邀请日照当地多家知名儿童拓展机构参与，活动中融入诸多

儿童益智项目，开发孩子的全方位能力，让孩子们在嬉戏中成长，在成长中快乐。

夏日海洋写生

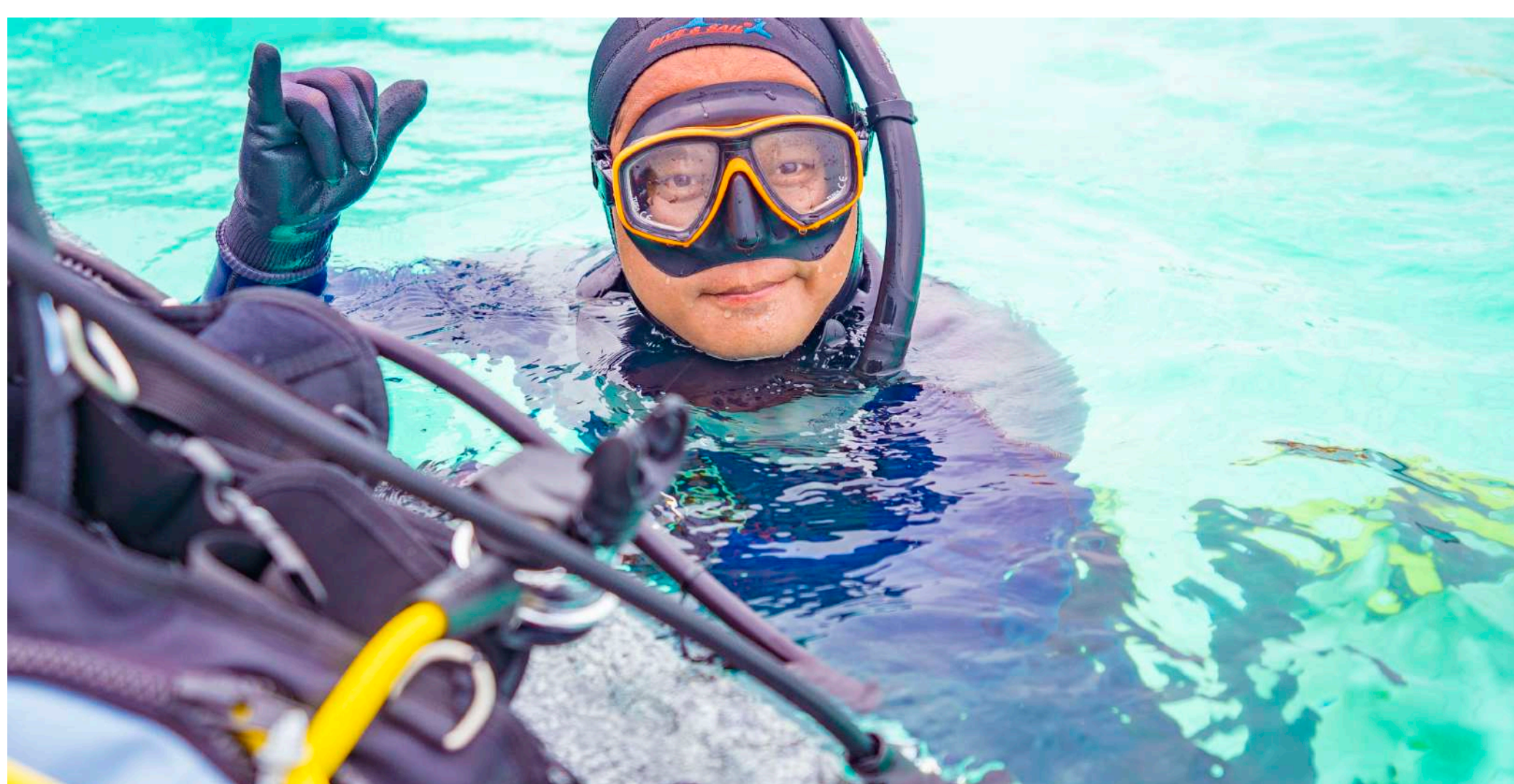
风景如画的海滨提供了极为丰富的写生素材，极大的激发了孩子们不同于待在画室里的创作灵感。在专业美术老师的指导下，色彩的魔力跃然纸上。

萌宠沙滩

能在海边、沙滩尽情撒欢，大概是宠物们最快乐的时光了！沙滩不仅是我们的闲暇时光的消遣场地，还是“毛孩们”放飞自我的场地，带着“毛孩们”一起感受沙滩的自由，一起在沙滩上合影，记录单纯美好的瞬间。

电音趴

热辣夏夜，活力、激情、邂逅、初识，动听的音乐，美好的人群，音乐毫无阻碍的穿梭在人群当中，海风轻拂在每个快乐的脸庞上，从黄昏到夜晚，还有什么能比伴随电子音乐响起，在沙滩上摇摆起来更让人满足。



贴心好管家 服务有温度

她不畏寒暑，不避风雨。每天在园区内踏下无数往返的脚步。她娴雅热情，不顾疲累。她有一个别致的名字，叫“客服管家”。

让我们以特殊的视角，领略安泰物业未来城客服管家，费洪敏不一样的工作日常。

踏着明媚的晨光，费洪敏也开启了一天的工作。她早早的来到办公室，连忙整理一天工作所需的资料，费洪敏共负责 642 户业主，她总是把业主档案整理的井井有条，6 年的工作经验早已让费洪敏把业主的信息烙印在心。她经常陪伴小区孤寡老人聊天，全心全意解决业主的难事、烦心事。她无微不至、尽职尽责，也成为许多未来城业主心中最值得点赞的客服之一。整理业主档案、准备巡查资料，耐心解答业主的问题。园区、楼宇的巡视是费洪敏的日常工作之一，小区环境、楼道卫生、楼道杂物等，都是客服管家关注的重点，巡视期间时不时收到业主咨询的问题总是第一时间及时回复，瘦小的身躯走在烈日的高气温下，让人不禁产生了一丝丝心疼，而费洪敏却说道“业主的满意评价，就是我最大的追求”！

每栋单元楼的卫生巡检、公告栏通知的更换、设施的巡检、单元门厅处电动车的停放等种种琐碎事务，每一句问候，每一个弯腰……同样的动作重复着做了一遍又一遍，看似平凡小事的背后，却是夜以继日的坚持和执着。

6 月 29 日上午，“叮铃铃铃”~正在巡楼中的费洪敏收到一通电话，拿起手机费洪敏的第一反应是业主打来的，“喂，您好！安泰物业，请问有什么可以帮到您”这时，听到对方询问道：你是未来城客服费洪敏吗？这里有你的一面“锦旗”麻烦您尽快签收。惊奇万分的她，连忙回到物业服务中心，打开锦旗只见一面印着“物业好管家，业主贴心人”十字烫金大字映在眼前，这时才知道这面锦旗是 12 号楼 2 单元相先生为感谢费洪敏特别赠送的。

通过了解费洪敏说道：此业主经常出差外地，很多事都不能亲自去物业进行办理，通常会经过联系费洪敏进行办理，例如：更改车辆信息等种种问题……每次业主交待的事她都会亲力亲为、全力以赴的为业主进行办理，我想这应该就是所谓的“细微之处见真情”吧！用心的客服，有心的业主，让在外工作中的费洪敏感激感动，在采访过程中费洪敏说：在以后的工作中她会一直秉承“事事有回音，件件有着落”的工作原则，去服务更多的业主，即使是在工作中，也能成为“一家人”。



这样的故事在我们安泰物业客服身上还有很多很多，她们的细心、专注、热情，急业主之所急，想业主之所想，用更贴心、周到的优质服务，让每个业主感受到家的温馨。

为提升服务品质，安泰物业会定期对客服进行礼仪培训。用专业标准的服务，积极向上的精神风貌，接待每一位来访人员。根据业主诉求，耐心的处理业主反映的问题，看似重复简单的工作，但我们愿从简单开始，用心为业主服务。

业主的一个微笑，一句满意的评价，会给我们工作带来强劲动力，我们希望通过我们的努力，能够更好的做好园区物业服务，共建幸福家园。也会保持探索的激情，不断进步，不负韶华。用万分努力，得到安泰家人们的十分满意。

安泰物业在全省优质品牌服务企业成果分享会上做品牌建设分享

7 月 9 日 -10 日，山东省物业行业优质品牌培育认定及优质品牌服务企业成果分享会在济南举行。安泰物业作为全省四家分享企业之一上台汇报分享，以“科技赋能 智慧物业”为主题，详细分享介绍了安泰物业在建设智慧化物业，打造智慧化绿色住区方面取得的工作成果与工作经验。

山东省住房和城乡建设厅副厅长周善东，山东省质量评价协会品牌评价部部长夏英，山东省住房和城乡建设厅物业管理处四级调研员曲兴隆等领导，以及省内外 150 余位行业主管部门负责人、行业协会负责人，以及优质物业企业总经理、分管品牌工作的副总经理和从事品牌相关工作的中高层管理人员参加会议。

为学习和借鉴优质品牌服务企业的品牌建设经验，分享具有鲜明服务特色企业的工作成果，安泰物业服务有限公司等 4 家企业，在 10 日下午召开的“优质品牌服务企业成果分享会”上分别就企业品牌文化建设做成果分享。

安泰物业与安泰科技携手，以打造安泰名筑绿色智慧住区为契机，自主研发“安+智慧社区生活服务平台”和“安+智慧社区物业管理平台”，为智慧社区建设提供了强大的支撑。安泰名筑于 2019 年 11 月 20 日，被评定为山东省首个三星级绿色智慧住区。目前，“安+”两大平台已经在安泰旗下各项目推广应用，不但为业主生活带来极大的便利，更开启传统物业向智慧物业的转型升级。

周善东副厅长在讲话中多次对安泰物业的智慧化物业建设成果做出高度的评价和充分肯定。

周善东副厅长曾于 2020 年 5 月 26 日专程到安泰名筑调研，在调研中对安泰名筑的品质和安泰旗下科技公司自主研发的绿色智慧住区管理系统给予高度评价。他讲到，安泰名筑作为山东省第一个三星级绿色智慧住区，规划起点高，建设标准高，科技含量高，真正体现了绿色智慧住区建设的高水平，具有很强的实用性和推广价值，他勉励安泰实业不断总结绿色智慧住区创建经验，加大绿色智慧住区服务平台推广力度，让智慧生活走进更多社区，为智慧城市建设贡献力量。



市国资委到安泰名筑调研红色物业建设工作

7 月 9 日，市国资委党委副书记、二级调研员王雷带队到安泰名筑调研红色物业建设工作，东港区政协副主席、区国资局局长苏海滨、区委组织部二级主任科员、“两新”工委书记安玉春、区住建局党组书记、局长李芳叶等参加活动。安泰实业总经理别振远陪同调研。

王雷一行听取了安泰名筑红色物业建设、智慧社区打造等情况汇报，参观了中央花园、环境监测站、智慧指挥控制中心，观看了智慧家居、设备处理平台远程操作演示。

通过听取汇报、实地调研，王雷一行对安泰名筑红色物业建设给予充分肯定。他讲到，安泰名筑物业在党建引领下，各项硬件设施和软性服务协同推进，安泰生活 APP、安泰惠购、中医门诊部、业主食堂、四点半学堂等丰富配套，实现了社区管理规范、物业服务到位、居民生活幸福的目标，安泰名筑不但是绿色智慧住区的标杆，也是红色物业建设的示范项目。

安泰物业按照市区两级组织部门和住建部门的相关要求，结合红色物业建设标准，在安泰名筑项目打造了“精致小区，智慧生活”红色物业品牌，由党建引领物业，做好基础服务，开展了 5+1 基础服务、居家生活配套服务和“彩虹计划”、“红枫行动”、“邻里和睦一家亲”、“亲情便民服务”等四大红色服务，打造了丰富且具有人情味的物业服务品牌。

